

CRÓNICOS/ Para Bengoa, el problema de la transformación no van a ser tanto las TIC como los nuevos liderazgos

Para evitar resistencias al cambio, el nuevo modelo debe implicar al sanitario

- Valdés pide herramientas contra la desburocratización que no se queden en mecanismos de control del gasto
- La enfermera del caso y la de enlace son fundamentales como evaluadoras y coordinadoras de la atención

GM MÓNICA RASPAL
Madrid

Las administraciones parecen estar concienciadas de la necesidad de afrontar un cambio radical en el sistema sanitario para centrar la atención en el paciente crónico. Sin embargo, ¿están motivados los profesionales para poner en marcha esta transformación?

Esta incertidumbre fue puesta sobre la mesa por la vicepresidenta de la Sociedad de Médicos de Atención Primaria (Semergen), Carmen Valdés, durante una jornada organizada por la Fundación Abbott en la que se analizó la implicación del facultativo y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el desarrollo de este nuevo modelo. Para Valdés, el consenso profesional es fundamental

“La coordinación debe ser entre ámbitos asistenciales en equipos integrados y con trabajadores sociales”

para evitar la resistencia al cambio, así como contar con herramientas que estén realmente orientadas a la desburocratización de la actividad del médico y que no sean vistas por éste sólo como mecanismos de control del uso que hace de los recursos.

En su opinión, la Administración también debería atajar la problemática del paciente hiperfrecuentador, que consume la salud como un recurso más y se confunde, en algunas ocasiones, con el enfermo cróni-



El consejero de Sanidad vasco, Rafael Bengoa, el director gerente de Servicios Hospitalarios de Acciona, Eduard Rius i Pey, y los titulares sanitarios de Galicia y la Comunidad Valenciana, Pilar Farjas y Manuel Cervera, durante la primera mesa de la jornada.

co. Para hacer frente a todo ello, la vicepresidenta de Semergen apuesta por una coordinación entre ámbitos asistenciales —en lugar de niveles— con equipos integrados, en los que también estén presentes los trabajadores sociales, que hagan corresponsables a los pacientes para que sean agentes de su propia salud.

Y es que, tal y como señaló el consejero de Sanidad vasco, Rafael Bengoa, el problema de esta renovación no van a ser tanto las TIC como los nuevos estilos de liderazgo, que deben ser más “colaborativos y ‘partenariados’ con los clíni-

cos. Para Bengoa, no existen varitas mágicas sino que son necesarias políticas activas y mucha formación para los implicados, que deben aceptar la complejidad del proceso así como su diversidad pues, a su juicio, no existe un único modelo sino que hay que experimentar e investigar y fijarse en los pioneros.

Tanto Bengoa como su homólogo valenciano, Manuel Cervera, destacaron como fundamentales las figuras de la “enfermera del caso” y de la “enfermera de enlace” pues, tal y como apuntó el presidente del Consejo General de Enfermería, Máximo González

Jurado (CGE), su papel como evaluadoras y coordinadoras de los cuidados del paciente —y especialmente del crónico— favorece la continuidad asistencial, la equidad y la accesibilidad.

Ampliar las funciones de estos profesionales es una empresa en la que ya se han implicado varias autonomías y por ello el CGE ha puesto en marcha la Plataforma E-Nursing de gestión de las mejores prácticas enfermeras, la herramienta más avanzada a nivel mundial, según González Jurado, que busca formar a estos sanitarios en la mejor toma de decisiones.

FORO ABIERTO DE SALUD

Prevenir, un valor ético y una de las claves del éxito económico

GM L.L.
Bruselas

“La salud en todas las políticas” ha sido el eje principal del Foro Abierto de Salud celebrado en Bruselas en los dos últimos días de la presidencia española de la UE, una jornada en la que nuestro país estuvo representado por Alberto Infante, director general de Cohesión del Sistema Nacional de Salud y Alta Inspección del Ministerio de Sanidad y Política Social.

En el marco de este encuentro se pusieron de manifiesto dos de las preocupaciones principales en la escena sanitaria europea: las desigualdades en salud, que impiden el acceso a los progresos de colectivos y países, y la incidencia de enfermedades crónicas, que pone el acento en la importancia de introducir mejoras en el estilo de vida para reducir los riesgos.

Ahora más que nunca es preciso promover un ambiente sano, incluso en tiempo de crisis. En este sentido, el comisario de Salud y Consumo, John Dalli, recalcó la necesidad de “construir sinergias entre las políticas y actores del sector en Europa”, en plena lucha contra la crisis financiera. “En tiempos de crisis —advirtió el comisario— el riesgo de que la salud baje en el listado de las prioridades políticas es sumamente alto”.

Juntos por la salud

Sobre este asunto, las ONG hicieron hincapié en que hace falta un mayor peso de la salud en los programas políticos tanto de los Estados miembro como de la Unión Europea. No en vano, consideran que para implementar las propuestas incluidas en la estrategia Europea EU 2020 coincidieron en que es necesaria una “Europa sana” que, más allá de un asunto ético, es también el secreto del éxito económico en un mundo globalizado y muy competitivo.

De ahí que el lema de este evento haya sido “Together for Health” (Juntos por la salud), que subraya la inclusión de todos los agentes del sector sanitario en el diálogo sobre los temas sanitarios. Al respecto, Alberto Infante incidió en la idea de que “es necesario impulsar la creación de alianzas a favor de la salud, para que se favorezca el diálogo entre el sector público y el privado”.

PARTICIPACIÓN/ Marmaneu ofreció la visión de la Alianza General de Pacientes

Galicia aboga por involucrar más a los pacientes en la gestión sanitaria

- Farjas defiende la participación del ciudadano en su proceso de enfermedad

GM S.P.
Madrid

Si en algo están de acuerdo la Administración sanitaria y las organizaciones de pacientes es en la necesidad de que estos últimos participen de forma activa en los procesos que atañen a su salud. Esta conclusión se ha vuelto a poner sobre la mesa en el marco del VI Encuentro Triangular de Galicia, que la semana pasada

abordó los retos y oportunidades que plantea la participación ciudadana en el ámbito sanitario.

Un papel más activo

Junto a otros ponentes, como la propia consejera de Sanidad gallega, Pilar Farjas, el presidente de la Alianza General de Pacientes, Emilio Marmaneu, presentó esta iniciativa a los participantes.

Por su parte, Pilar Farjas defendió la intención de su departamen-

to de dar al paciente y al ciudadano un papel más activo. “Queremos que deje de ser un sujeto pasivo de la atención sanitaria y pase a tomar parte activa a través de su participación. En la práctica, esta participación implica escuchar su voz para mejorar la atención sanitaria, responder a las necesidades de formación e información sanitaria que suscita y fomentar su cooperación en la gestión del sistema”, afirmó la consejera.



Emilio Marmaneu, presidente de la Alianza General de Pacientes.

Estos encuentros triangulares reúnen a responsables de la política del medicamento de las comunidades autónomas, organizaciones de pacientes y consumidores y profesionales sanitarios.