

Jornada sobre Gestión de Calidad en la Oficina de Farmacia

El Consejo General reúne a los Colegios para avanzar en programas de calidad

La Farmacia apuesta por la calidad como proceso de mejora de la asistencia farmacéutica

Colegios de Farmacéuticos, farmacéuticos y expertos en calidad de toda España se reunieron el 23 de junio en Madrid para debatir en torno a la "Gestión de la Calidad en la oficina de farmacia", en una jornada organizada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, con la colaboración de la Fundación Abbott. Se trató de una sesión de trabajo en la que se repasaron nuevos procedimientos de actuación para mejorar la eficiencia y la calidad de la asistencia farmacéutica a través de las oficinas de farmacia.

Las iniciativas presentadas por el Consejo General y los Colegios de Farmacéuticos permitirán avanzar en un **plan global de la Organización Farmacéutica Colegial**, con el fin de trabajar en el desarrollo de la calidad como vía de mejora del servicio farmacéutico. El acto fue inaugurado por el director general de Farmacia y Productos Sanitarios, **José Martínez Olmos**, quien manifestó que "se ha vivido una etapa en que la preocupación esencial estaba ligada al gasto, pero esa preocupación ha



De izqda. a dcha.: Pedro Capilla, José Martínez Olmos y Federico Plaza.



Los expertos señalaron la importancia de avanzar en programas de gestión de la calidad.



Se repasaron nuevos procedimientos de actuación para mejorar la eficiencia y la calidad de la asistencia farmacéutica en las farmacias

sido excesiva y ha distraído del objetivo fundamental, que es cómo mejorar la prestación farmacéutica".

El presidente del Consejo General de Farmacéuticos, **Pedro Capilla**, señaló en su intervención el deseo y el esfuerzo de los profesionales de la Farmacia por contribuir a la mejora de la calidad de los servicios farmacéuticos que se prestan al ciudadano a través de las oficinas de farmacia. Para ello, afirmó, trabajan en fomentar un uso más racional de los medicamentos y en un conjunto de funciones orientadas a atender las demandas sanitarias que se presentan en las 20.348 oficinas de farmacia. Las actividades de formación continuada, las bases de datos sobre medicamentos y productos sanitarios, y la incorpora-



ción de las nuevas tecnologías a la práctica farmacéutica fueron destacadas por el presidente del Consejo General como herramientas imprescindibles en la mejora de la calidad asistencial, y han sido paso previo a la incorporación de la Farmacia en los procesos de gestión de la calidad.

Arriba, de izqda. a dcha.: José Enrique Hours, Prudencio Rosique, M.ª José Garisoain, Pedro Capilla, Manuel Ojeda y Antonio del Barrio.

Las iniciativas presentadas por el Consejo y los Colegios permitirán avanzar en un plan global de la Organización Farmacéutica Colegial

y su aplicación en la oficina de farmacia”, de manos de **Teodomiro Hidalgo**, vocal nacional de Oficina de Farmacia del Consejo General de Farmacéuticos; posteriormente, **Manuel Amarilla**, presidente del Grupo de Derecho Farmacéutico Europeo, habló de la “Calidad y responsabili-



Los asistentes tomaron la palabra durante el turno de intervenciones.

Experiencia previa

Según se puso de manifiesto en el transcurso de la jornada, la Farmacia trabajará sobre la base de las distintas experiencias puestas en marcha por los Colegios de Farmacéuticos en los últimos años, para avanzar en programas de gestión de la calidad. Para ello, desde la Organización Farmacéutica Colegial se quiere impulsar la **actualización de las Normas de Buena Práctica en Farmacia**; elaborar **Protocolos Normalizados de Trabajo**, tanto de las actividades profesionales de las farmacias como de las tareas administrativas; y definir indicadores de calidad de procesos y sistemas de evaluación de resultados. “*Con ello pretendemos*—ha afirmado **Pedro Capilla**— *que la oficina de farmacia se incorpore a los procesos de gestión de la calidad que ya vienen realizándose con satisfacción en otras modalidades de ejercicio.*”

Mesas redondas

La jornada comenzó con una mesa redonda moderada por el director de la Fundación Abbott, **Federico Plaza**. En la misma, se repasó la “Evolución del concepto de calidad

dad profesional”; por último, **Serafín Carballo**, director de Calidad y Organización de Previsión Sanitaria Nacional, expuso el punto de vista de las entidades implantadoras.

Por último, se repasaron las experiencias de los Colegios de Farmacéuticos en la gestión de la calidad, en dos mesas redondas moderadas por el presidente del Consejo General, **Pedro Capilla**. En la primera de ellas participaron **Joan Duran**, **Antonio Morillo** y **José Antonio González**, presidentes de los Colegios de Farmacéuticos de Barcelona, Cádiz y La Rioja, respectivamente, y **Tomás Lloret**, secretario del Colegio de Farmacéuticos de Alicante.

En la segunda mesa redonda, sobre experiencias colegiales en la gestión de la calidad, se escucharon las experiencias de **José Enrique Hours**, **Prudencio Rosique**, **María José Garisoain** y **Antonio del Barrio**, presidentes de Madrid, Murcia, Navarra y Vizcaya, y **Manuel Ojeda**, vicepresidente de Sevilla. Todos ellos pusieron de manifiesto las experiencias colegiales en la implantación de planes de calidad en las oficinas de farmacia de sus demarcaciones, así como experiencias en la creación de un sello de calidad farmacéutica que acredite aquellas farmacias que cumplan procedimientos de calidad. ▼