



Pensamiento del día:
24-06-2.004
PUBLIO CORDÓN
3.472



Edita: SANIFAX, S.L. · Depósito Legal M-7710-1995 · Tfno. 533 46 05 - Fax: 554 84 84



EMILIO MORALEDA, PRESIDENTE DE FARMAINDUSTRIA

- AYER FUE PROCLAMADO UNÁNIMEMENTE POR EL GRUPO AMERICANO, GRACIAS AL CABALLEROSO GESTO DE ANTONIO PÉREZ MOSQUERA (MSD), QUIEN TRAS HABLAR CON EL, ANUNCIO QUE NO SE PRESENTARIA Y PIDIO TODO EL APOYO PARA EL PRESIDENTE DE PFIZER.
- EMILIO MORALEDA LO TIENE TODO PARA SER UN GRAN PRESIDENTE, PODRÁ NEGOCIAR BIEN CON EL MINISTERIO (CON EL APOYO DEL EX MINISTRO GARCIA VARGAS) Y SERÁ EL GRAN RENOVADOR DE LA CADUCA FARMAINDUSTRIA.
- HOY, TODAS LAS CLAVES DE LA REUNION DE AYER TARDE DEL G. AMERICANO.

LA JORNADA SOBRE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN FARMACEUTICA CULMINA 2 GRANDES DIAS DE DEBATE DE LA FUNDACIÓN ABBOTT

- HOY, NOTA OFICIAL, INTERVENCIONES DE FEDERICO PLAZA, JOSÉ ENRIQUE HOURS, TEODOMIRO HIDALGO, MANUEL OJEDA, AMPLIO REPORTAJE GRÁFICO Y LAS CONCLUSIONES DE LA JORNADA CELEBRADA CON LA OMC EL MARTES.

OTROS TEMAS IMPORTANTES DEL DIA

- EL PSOE Y EL PNV SE UNEN PARA IMPEDIR QUE FERNANDO PUIG Y FERNANDO LAMATA COMPAREZCAN EN COMISIÓN DE SANIDAD ANTES DE VERANO...
- FISALUD: FORO INTERNACIONAL DE LA SALUD PARA EL CIUDADANO...
- EL BOLETÍN DE MADRID PUBLICA EL PLAN DE INSPECCION DE SANIDAD, CON EL QUE SE SANCIONARÁ EXHAUSTIVAMENTE A LOS CENTROS SANITARIOS...
- RAIMUNDO BELENES, DIRECTOR DEL ICS, DICE EN LOS DESAYUNOS DE BEARINGPOINT QUE ADOPTARÍA EL MODELO MADRILEÑO DE LOS 8 HOSPITALES.

DOSSIER ESPECIAL: INTERESANTE INTERVENCIÓN DE PEDRO GUERRERO (HEFAME) EN EL ATENEO DE MADRID



**PALABRAS DE FEDERICO PLAZA EN EL SIMPOSIO
DE LA FUNDACIÓN ABBOTT Y OMC:
"GESTION DE CALIDAD EN LA OFICINA DE FARMACIA"**

23 de junio de 2004

Ilmo. Sr. Director Gral. De Farmacia y Productos Sanitarios del MSC, Ilmo. Sr. Presidente del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Ilmas. Autoridades y Presidentes de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Señoras y Señores.

En primer lugar quiero darles la bienvenida a esta Jornada de Trabajo que hemos organizado conjuntamente la Organización Farmacéutica Colegial y la Fundación Abbott, con el objeto de debatir y dar a conocer todas aquellas iniciativas que se están desarrollando en España en materia de gestión de calidad en la oficina de farmacia.

Asimismo, quiero agradecer muy especialmente al Director General de Farmacia, D. José Martínez Olmos, que nos acompañe al comienzo de este Acto, lo cual acredita su sensibilidad en relación con la gestión de calidad en la farmacia, como elemento fundamental para la mejora continua en la prestación de los servicios asistenciales a los usuarios y pacientes.

Nuestra Fundación, en menos de un año de recorrido, está apostando claramente por avanzar, desde la sociedad civil y en el marco de la Ley de Fundaciones, en todas aquellas iniciativas que, de una forma constructiva y positiva, faciliten el flujo de información y criterios entre las organizaciones sanitarias, los profesionales y los pacientes, sobre la base de un diálogo franco y abierto, y con la única condición de producir valor añadido para el Sistema Nacional de Salud.

En esta línea, tuvo lugar nuestra puesta en escena en la que pretendimos conmemorar el 25 Aniversario de nuestra Carta Magna, con un debate sobre la evolución del derecho a la protección de la salud, precisamente cumpliéndose también los primeros 25 años del Ministerio de Sanidad.

Posteriormente, hemos organizado diferentes jornadas en ámbitos muy distintos. En la Real Academia de Medicina convocamos una Sesión de Trabajo sobre la evolución de la relación médico-paciente, la llamada "relación clínica", que está experimentando una transformación sustancial si tenemos en cuenta la importancia de la ética en la toma de decisiones clínicas, la irrupción de la medicina social, los avances tecnológicos e incluso la necesidad sentida de intervenir sobre el progreso, añadiendo a esto el advenimiento del principio de autonomía con su esquema de valores que coloca al paciente en el centro de la relación.

Más adelante, y esta vez en colaboración con el Instituto de Salud Carlos III, organizamos una Jornada sobre las Redes Temáticas de Investigación Cooperativa, lo cual supone un salto cualitativo para ir sentando las bases hacia un modelo de gestión de la investigación

socialmente distribuido, con un abordaje multidisciplinar (básicos, clínicos, epidemiólogos, ...), más flexible, dinámico, participativo e innovador.

Aquí vimos que principios como la complementariedad, la multidisciplinariedad, el hecho de compartir conocimientos y experiencias, o de integrar ángulos o percepciones distintos, como son las de básicos, epidemiólogos o clínicos, abren un gran abanico de nuevas oportunidades en el campo de la biomedicina, elevando considerablemente los estándares de la I+D+i en el Sistema Nacional de Salud.

Ayer mismo convocábamos una nueva Jornada, en colaboración con la OMC y Fundamed, que con el título Responsabilidad y Seguridad, nuevos retos para la Sanidad, pretendió contribuir a que haya un punto de equilibrio más constructivo y mejor definido en las relaciones entre médicos y pacientes, propiciando la creación de puntos de encuentro y establecer una nueva cultura de la responsabilidad en el ámbito sanitario.

La de hoy es, para nuestra Fundación, y sobre todo para mí, una jornada muy especial, puesto que abordamos aspectos cruciales para la oficina de farmacia, y que demuestran que los farmacéuticos de oficina no están, ni mucho menos, anclados en una forma de desarrollar su actividad desfasada en relación con las demandas sociales.

Las normas de calidad en la oficina de farmacia tuvieron un punto de partida en el marco que estableció la Federación Internacional Farmacéutica (Tokio 1993), y las organizaciones profesionales han continuado liderando este proyecto, como lo demuestran iniciativas de la Agrupación Farmacéutica Europea (1994) o las normas españolas de buenas prácticas en farmacia de nuestro Consejo General (1995).

La implantación de un sistema de gestión de calidad es un proceso largo y complejo, y para la oficina de farmacia exige un trabajo minucioso que refleje por escrito la forma habitual de prestar su abanico de servicios, y además ha de estar sometido a continuas modificaciones.

Este sistema de gestión de calidad ha de ser dinámico, y adicionalmente sometido a la exigencia de estar de forma permanente en revisión, lo que permitirá incorporar elementos correctores y de mejora que se han de traducir en la máxima satisfacción de los usuarios.

En esta Jornada contamos no sólo con el enfoque de la gestión sino también con el punto de vista jurídico relativo a la responsabilidad de los profesionales y, sobre todo, con la experiencia de distintos Colegios de Farmacéuticos que han sido emprendedores en esta materia.

Estamos convencidos de que la aportación de todos permitirá trazar y consolidar esas líneas maestras de los sistemas de gestión de calidad, para que todos los farmacéuticos de España dispongan de las herramientas necesarias que garanticen la excelencia de los servicios farmacéuticos que hoy, más que nunca, proyectan su actividad profesional a las necesidades y demandas de los ciudadanos.