

"Estamos ahitos de información pero ayunos de conocimiento" (John Nesbitt, 1987).

Si algún calificativo retrata los primeros compases de este casi recién inaugurado siglo XXI es sin duda el de siglo de las *comunicaciones*. Paradójicamente, ni el más optimista se atrevería a eliminar el plural y a hablar de siglo de la *comunicación*. Entendemos esta última es un sentido personal y cercano, pero asignamos el plural (*comunicaciones*) cuando queremos referirnos a una estructura física o logística. Así, los ciudadanos utilizan las *comunicaciones* en su relación con el mundo de la salud (teléfonos móviles, PDA, Internet) pero existen dificultades crecientes para su *comunicación* con los profesionales. La fragmentación del proceso asistencial, la progresiva complejidad de las técnicas y procedimientos diagnósticos y terapéuticos y, por qué no decirlo, la masificación de la asistencia son algunas de las causas que pueden haber contribuido a este hecho.

En el área de la Farmacia Hospitalaria, la información a los pacientes ha sido una de las actividades que ha merecido más atención. Sin embargo, es necesario alejarse de modelos estáticos e impersonales para insertar la información de medicamentos como un proceso clave dentro de las estrategias de la atención que los farmacéuticos deben proporcionar a sus pacientes. Aspectos como la eficiencia o la seguridad de las intervenciones deben adquirir un papel preponderante.

Por otra parte, en un mundo cambiante en el que los papeles que representan los profesionales de la salud deben reorientarse continuamente para dar respuesta a las nuevas necesidades y desafíos que la sociedad plantea, se hace necesario identificar nuevas áreas de desarrollo que armonicen con las expectativas de los usuarios del sistema: ciudadanos siempre, pacientes en ocasiones.

Los objetivos de este curso, dirigido a profesionales farmacéuticos directamente implicados en la gestión y en la atención de pacientes, son pues los siguientes:

- Analizar las visiones acerca de la información de salud que los distintos actores del proceso (ciudadanos, proveedores, sanitarios) tienen.
- Estudiar y definir el papel de la información sobre medicamentos en el escenario de la calidad percibida y de la calidad recibida por los pacientes.
- Debatir las nuevas orientaciones profesionales y clínicas de la Farmacia de Hospital a la luz de las experiencias pioneras en otros países de nuestro entorno.

### Hasta el 13 de junio

**Santander**  
Campus de Las Llamas  
Avda. de los Castros, 42  
39005 Santander  
Tel.: 942 29 87 00  
942 29 87 10  
Fax: 942 29 87 27  
[informacion@sa.uimp.es](mailto:informacion@sa.uimp.es)

**Madrid**  
Isaac Peral, 23  
28040 Madrid  
Tel.: 91 592 06 31  
91 592 06 33  
Fax: 91 592 06 40  
91 543 08 97

[alumnos@uimp.es](mailto:alumnos@uimp.es)

**Horario:**  
Mañanas: 9,00 - 14,00 h  
Tardes: 16,00 - 18,00 h  
(excepto viernes)

**Plazos**  
**Solicitud de becas**  
Del 28 de abril al 30 de mayo  
**Apertura de matrículas**  
Desde el 28 de abril hasta completar plazas

### A partir del 16 de junio

**Santander**  
Palacio de la Magdalena  
39005 Santander  
Tel.: 942 29 88 00  
942 29 88 10  
Fax: 942 29 88 20

**Horario:**  
Mañanas: 9,00 - 14,00 h  
Tardes: 16,00 - 18,00 h  
(excepto viernes)

Transportista oficial  
**IBERIA**

**CÓDIGO: 10017**

**TARIFA: B**

[www.uimp.es](http://www.uimp.es)



**UIMP** Universidad Internacional Menéndez Pelayo

**SANTANDER 2008**

## III ENCUENTRO DE FARMACIA HOSPITALARIA

**De la información a la atención: reto de futuro para los Servicios de Farmacia en su relación con los pacientes**

**José Luis Poveda Andrés  
Eduardo López Briz**

**Santander  
16 y 17 de junio de 2008**

Patrocinio:



## III ENCUENTRO DE FARMACIA HOSPITALARIA De la información a la atención: reto de futuro para los Servicios de Farmacia en su relación con los pacientes

### Directores

#### José Luis Poveda Andrés

Presidente de la Sociedad Española  
de Farmacia Hospitalaria  
Jefe del Servicio de Farmacia  
Hospital Universitario La Fe, Valencia

#### Eduardo López Briz

Jefe de Sección, Servicio de Farmacia  
Hospital Universitario La Fe, Valencia

16 y 17 de junio de 2008

### Lunes 16

10,00 h Inauguración

**LA INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS A LOS PACIENTES  
EN LA ERA DE LA COMUNICACIÓN**

10,15 h La información directa al consumidor  
sobre la medicación

#### Ricard Meneu de Guillerna

Instituto de Investigación en Servicios de Salud

11,00 h Aspectos éticos y jurídicos de  
la información terapéutica directa al ciudadano

#### Javier Sánchez-Caro

Director de la Unidad de Bioética y Orientación Sanitaria  
Consejería de Sanidad y Consumo  
Comunidad de Madrid  
Patrono de la Fundación Abbott

12,15 h La información sobre salud  
en los medios de comunicación  
**Jesús Sánchez Martos**  
Catedrático de Educación para la Salud  
Universidad Complutense de Madrid

13,00 h **Discusión**

#### Moderador

**José Luis Poveda Andrés**

**LA INFORMACIÓN COMO HERRAMIENTA DE MEJORA  
EN LA SEGURIDAD Y EFECTIVIDAD DE LOS TRATAMIENTOS**

15,30 h Las necesidades de información de los pacientes

#### Albert J. Jovell Fernández

Director General de la Fundación  
Biblioteca Josep Laporte  
Presidente del Foro Español de Pacientes

16,15 h Adherencia al tratamiento y estrategias de mejora.  
La efectividad de la información al paciente

#### Carles Codina i Jané

Servicio de Farmacia  
Hospital Clinic, Barcelona

17,00 h **Discusión**

#### Moderador

**Eduardo López Briz**

### Martes 17

**RETOS DE FUTURO:  
¿QUÉ NUEVOS SERVICIOS PUEDE OFRECER  
EL FARMACÉUTICO DE HOSPITAL A SUS PACIENTES?**

9,30 h Información a pacientes al alta.  
El programa "Consúltanos" de la Comunidad Valenciana

#### Teresa Aznar Saliente

Servicio de Farmacia  
Hospital de San Juan, Alicante

10,15 h La Farmacogenómica y su impacto en  
la farmacoterapia individual.  
Experiencia en el CHUS

#### María Jesús Lamas

Servicio de Farmacia, Complejo Hospitalario  
Universitario de Santiago de Compostela, A Coruña

11,30 h Talleres de evaluación crítica de  
la literatura biomédica para legos

#### Vicente Ruíz García

Unidad de Síntesis, CI+DEC  
Consejería de Salud, Murcia  
Grupo CASPe

12,15 h **Discusión**

#### Moderador

**Eduardo López Briz**

13,00 h **Conclusiones**

13,15 h **Clausura**